



# دانشگاه علوم پزشکی کرمان

## دانشکده بهداشت

پایان نامه مقطع mph رشته مدیریت اصلاحات نظام سلامت

عنوان:

نیاز سنجی آموزشی مدیران میانی دانشگاه علوم پزشکی کرمان براساس الگوی ترکیبی (الگوی شایستگی و الگوی

مسئله محور) در سال ۱۳۹۴.



توسط: فردوس شیخ زاده

استاد راهنما: دکتر محمدرضا امیراسماعیلی

اساتید مشاور: دکتر سید حسین صابری

دی ماه ۱۳۹۵

**Training needs assessment of Kerman University of Medical Sciences middle managers  
base on mixed pattern (of competence and problem-oriented pattern) in 2016.**

A Thesis Presented to The Graduate Studies

By

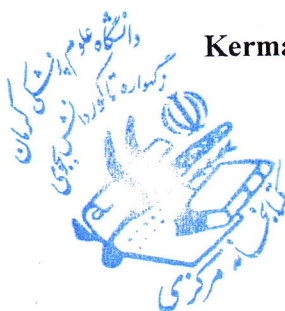
**Ferdos Shekhzadeh**

In Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree  
Master of Public Health in:

**Management and Health System Reforms**

**Kerman University of Medical Sciences**

**January 2017**



## چکیده

**مقدمه:** موفقیت سازمان‌ها تا حد زیادی مرهون شایستگی و صلاحیت‌های مدیران، به‌خصوص مدیران میانی است؛ چرا که یکی از سطوح مدیریت که در تصمیم‌سازی برنامه محور نقش اساسی داشته و در تصمیم‌گیری راهبردی مدیران عالی نقش کلیدی دارد، نیازسنجی آموزشی، اقدامی است که فاصله یا اختلاف بین « آنچه هست » و آنچه باید باشد را معلوم می‌کند و نشان می‌دهد که آموزش بر چه چیزی باید تاکید داشته باشد. این مطالعه با هدف نیازسنجی آموزشی مدیران میانی دانشگاه علوم پزشکی کرمان براساس الگوی ترکیبی (الگوی شایستگی و الگوی مسئله محور) تنظیم گردیده است.

**روش بررسی:** این پژوهش یک مطالعه ترکیبی بود. جامعه پژوهش را در دو بخش کمی و کیفی کلیه مدیران میانی دانشگاه علوم پزشکی کرمان تشکیل داد. ابزار گردآوری داده‌ها در بخش کیفی مصاحبه نیمه ساختار یافته و در بخش کمی پرسشنامه محقق ساخته بود. در بخش کمی، نمونه‌گیری انجام نشده بود و کلیه افراد به روش سرشماری وارد مطالعه شدند و در بخش کیفی نمونه پژوهش به روش هدفمند انتخاب گردیدند. تحلیل داده‌های کمی با استفاده از آمارهای توصیفی و تحلیلی و به کمک نرم افزار spss انجام شد و تحلیل داده‌های کیفی به روش تحلیل چارچوبی انجام شد.

**یافته‌ها:** یافته‌ها: نتایج مطالعه در بخش کیفی نشان داد که بیشترین نیاز مدیران میانی به ترتیب اولویت در حیطه موضوعات دانش، مهارت، رفتار و نگرش است و در بخش کمی بیشترین نیاز به ترتیب اولویت دوره‌های آموزشی (۳/۸۱)، مهارت‌های فنی (۲/۲۰)، ادراکی (۲/۰۲) و انسانی (۱/۹۸) است.

**نتیجه‌گیری:** با توجه به اولویت‌های استخراج شده از طریق تدوین و برگزاری دوره‌های نیازسنجی آموزشی در بین معاونت‌های مختلف براساس نیازهای اولویت بندی شده نسبت به ارتقاء نیازهای آنها اقدام و با توسعه کارایی مدیران میانی همراه با برنامه‌ریزی آموزشی براساس نیازها، می‌توان گامی مهم در ارتقای سطح علمی مدیران برداشت.

**کلید واژه:** نیازسنجی آموزشی، مدیران میانی، الگوی شایستگی، الگوی مسئله محور، علوم پزشکی کرمان.

## **Abstract**

**Introduction:** The organization's success owes much to the competence and qualifications of managers, especially middle managers is because of the levels of management in decision making and application-centric play a key role in strategic decision-making is key senior managers, Educational needs assessment, measures the distance or the difference between "what is" and what turns out to be and show that education on what should be emphasized. This needs assessment study of middle managers Kerman University of Medical Sciences based on a combination pattern (pattern of competence and problem-oriented model) has been set.

**Methods:** This study was a combination. The study population included all middle managers in both qualitative and quantitative Kerman University of Medical Sciences was formed. Data were collected in semi-structured qualitative interviews and quantitative questionnaire was designed. In the quantitative section, sampling was not done and all the subjects were enrolled And in qualitative research samples were selected using purposive sampling. Quantitative data analysis using descriptive statistics and analytical software was spss and qualitative data analysis was performed using framework analysis.

**Findings:** In the qualitative study results showed that the highest need middle managers in order of preference in the subject area knowledge, skills, behaviors and attitudes And in few courses most in need, in order of priority (3/81), technical skills (2/20), perceptual (2/02) and humane (1/98).

**Conclusion:** According to the priorities derived through formulating and implementing a Training Needs Assessment courses Among the different assistance based on the needs prioritized toward enhancing their needs action And middle managers to improve performance along with educational programs based on the needs, can be an important step in promoting the Scientific Director harvest.

**Key Words:** Training needs assessment, middle managers, Competence Model, problem-oriented pattern, Medical Sciences Kerman.